Condicions Generals de Venda Online

Les presents Condicions Generals de Venda Online regulen l'adquisició de productes a través del web https://lce-led.com, d'ara endavant, el “Web”, titularitat de Led & Components Expert, S.L.

El Web està dirigit exclusivament a clients professionals, empreses, autònoms o entitats que actuïn en el marc d'una activitat empresarial o professional. Led & Components Expert no realitza vendes online a consumidors finals a través del Web.

La realització d'una comanda a través del Web implica l'acceptació expressa i sense reserves de les presents Condicions Generals de Venda Online, així com de la Política de Privacitat, la Política de Cookies i l'Avís Legal disponibles al Web.

Qualsevol condició particular, especificació, instrucció de compra, condició general del Client Professional o modificació que contradigui o s'aparti de les presents Condicions Generals de Venda Online només serà vàlida si ha estat acceptada expressament i per escrit per Led & Components Expert.

1. Identificació de Led & Components Expert

Els productes oferts al Web són posats a disposició del Client Professional per:

Led & Components Expert, S.L.

Domicili social: Carrer del Mig, 7, Montcada i Reixac, Barcelona, 08110, Espanya

NIF: B66826728

Registre Mercantil: Tom 45505, Foli 105, Full B-490123

Correu electrònic de contacte: info@lce-led.com

2. Venda exclusiva a clients professionals

La venda online a través del Web està destinada exclusivament a clients professionals, empreses, autònoms o entitats que actuïn en el marc d'una activitat empresarial o professional.

En sol·licitar l'alta com a client i realitzar una comanda a través del Web, el Client Professional declara que actua dins l'àmbit de la seva activitat empresarial o professional, i que disposa de capacitat suficient per contractar en nom propi o en representació de l'empresa o entitat corresponent.

Led & Components Expert es reserva el dret a no acceptar sol·licituds d'alta, comandes o compres quan no es pugui verificar la condició professional del sol·licitant, quan les dades facilitades siguin incompletes o inexactes, o quan no es compleixin els requisits establerts per operar com a Client Professional al Web.

3. Alta com a client professional

Per poder realitzar compres a través del Web, el Client Professional haurà de sol·licitar prèviament l'alta com a client mitjançant el formulari habilitat a aquest efecte.

El Client Professional haurà de facilitar les dades necessàries per a la seva identificació i validació, incloent-hi, entre d'altres, raó social o nom professional, NIF/CIF o número d'identificació fiscal corresponent, dades de contacte, adreça fiscal i, si escau, adreça d'enviament.

Led & Components Expert revisarà la informació facilitada i, un cop validada, procedirà a donar d'alta el Client Professional. Després de l'aprovació de l'alta, Led & Components Expert informarà el client per correu electrònic perquè pugui accedir a la seva àrea de client i realitzar compres al Web.

El Client Professional es compromet a facilitar informació veraç, actualitzada i completa, així com a mantenir-la actualitzada durant tota la relació comercial. Led & Components Expert no serà responsable de les incidències derivades de dades incorrectes, incompletes o no actualitzades per part del Client Professional.

Les dades personals facilitades durant el procés de sol·licitud d'alta seran tractades per Led & Components Expert d'acord amb la seva Política de Privacitat.

4. Ús del Web i del compte de client

El Client Professional es compromet a fer un ús adequat del Web, dels seus continguts i dels seus serveis, de conformitat amb la legislació aplicable, les presents Condicions Generals de Venda Online, l'Avís Legal, l'ordre públic i la bona fe contractual.

El Client Professional serà responsable de custodiar les seves credencials d'accés i de qualsevol comanda realitzada des del seu compte. En cas d'ús no autoritzat, pèrdua de credencials o sospita d'accés indegut, ho haurà de comunicar a Led & Components Expert al més aviat possible.

El Client Professional es compromet a no realitzar actuacions que puguin danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir el funcionament normal del Web, ni accedir o intentar accedir a àrees restringides, sistemes, comptes o dades d'altres usuaris o de tercers.

Així mateix, queda prohibit reproduir, copiar, distribuir, transformar, modificar o utilitzar els continguts del Web sense autorització expressa de Led & Components Expert o dels titulars dels drets corresponents.

5. Realització de comandes i contractació electrònica

El Client Professional podrà realitzar comandes a través del Web un cop validada la seva alta com a client i habilitat el seu accés a l'àrea de compra.

Per realitzar una comanda, el Client Professional haurà de seleccionar els productes desitjats, confirmar les quantitats, revisar les dades de facturació i enviament, seleccionar el mètode de pagament disponible i finalitzar el procés de compra.

Abans de confirmar la comanda, el Client Professional haurà de revisar acuradament la informació introduïda, incloent-hi productes, referències, quantitats, adreça de lliurament, dades fiscals, mètode de pagament i despeses d'enviament.

Durant el procés de compra, el Web permetrà al Client Professional revisar i, si escau, corregir les dades introduïdes abans de finalitzar la comanda.

Les presents Condicions Generals de Venda Online estaran disponibles per a la seva consulta abans de la confirmació de la comanda.

Un cop finalitzat el procés de compra, el Client Professional rebrà una comunicació automàtica de confirmació de recepció de la comanda. Aquesta comunicació acredita que la comanda ha estat rebuda correctament pel sistema, sense perjudici de les condicions d'acceptació indicades a l'apartat següent.

6. Acceptació de la comanda

Les comandes realitzades a través del Web es consideraran acceptades per Led & Components Expert quan s'hagi rebut correctament el pagament de la comanda.

En els pagaments realitzats mitjançant targeta bancària o PayPal, el pagament es rep de manera immediata, per la qual cosa la comanda es considerarà acceptada un cop completat correctament el procés de pagament.

En els pagaments realitzats mitjançant transferència bancària, la comanda quedarà pendent de pagament fins que Led & Components Expert rebi l'import corresponent. El Client Professional disposarà d'un termini màxim de 72 hores des de la realització de la comanda perquè Led & Components Expert rebi el pagament.

Si transcorregut aquest termini de 72 hores Led & Components Expert no ha rebut el pagament, la comanda quedarà anul·lada automàticament. Si el Client Professional vol adquirir els productes, haurà de realitzar novament el procés de compra complet a través del Web.

L'acceptació de la comanda estarà subjecta, en tot cas, a la disponibilitat real del producte i a la possibilitat de subministrament. En cas que, un cop acceptada la comanda, es produeixi una incidència d'estoc, subministrament, fabricació, disponibilitat per part del proveïdor, descatalogació del producte o qualsevol altra causa aliena a Led & Components Expert que impedeixi el lliurament, Led & Components Expert informarà el Client Professional i podrà oferir una alternativa equivalent o procedir a l'anul·lació total o parcial de la comanda i a la devolució de l'import abonat.

7. Cancel·lació o modificació de comandes

El Client Professional podrà sol·licitar la cancel·lació d'una comanda únicament dins de les 24 hores següents a la seva realització a la Web. Per fer-ho, haurà d'accedir a la seva àrea privada, consultar les seves comandes, seleccionar la comanda que desitja cancel·lar i iniciar la corresponent sol·licitud de cancel·lació.

Un cop rebuda la sol·licitud, Led & Components Expert revisarà l'estat de la comanda i es posarà en contacte amb el Client Professional per confirmar la cancel·lació. Si la comanda ja hagués estat abonada, Led &

Components Expert sol·licitarà les dades bancàries necessàries per fer el reemborsament mitjançant transferència bancària, amb independència del mètode de pagament utilitzat en la compra original.

Transcorregut el termini de 24 hores, la comanda no podrà ser cancel·lada, llevat d'acceptació expressa per part de Led & Components Expert.

Els productes sota comanda només podran cancel·lar-se dins de les 24 hores següents a la realització de la comanda. Transcorregut aquest termini, no seran cancel·lables ni retornables, llevat de defecte del producte o error imputable a Led & Components Expert.

En cas que el Client Professional detecti un error en les dades administratives o logístiques de la comanda, com ara dades fiscals, adreça de lliurament, persona de contacte o informació de facturació, haurà de posar-se en contacte amb Led & Components Expert al més aviat possible a través dels canals d'atenció comercial. Led & Components Expert farà el possible per gestionar la modificació, sempre que la comanda no hagi estat ja preparada, processada o enviada.

Si l'error afecta els productes seleccionats, quantitats o referències de la comanda, la sol·licitud es tractarà com una modificació o cancel·lació de la comanda, i s'aplicarà el termini màxim de 24 hores des de la realització de la comanda al Web.

8. Disponibilitat de productes

Els productes oferts al Web poden estar disponibles en estoc o sota comanda.

Per als productes disponibles en estoc, el termini estimat de preparació de la comanda i posada a disposició del transportista serà de 2 a 3 dies laborables des de l'acceptació de la comanda, llevat de causa aliena a Led & Components Expert o incidència logística.

Per als productes sota comanda, el termini de disponibilitat, preparació de la comanda i posada a disposició del transportista serà l'indicat a la fitxa de producte o durant el procés de compra. Aquest termini tindrà caràcter orientatiu i es podrà veure afectat per causes alienes a Led & Components Expert, com ara retards de proveïdor, incidències de fabricació, trencaments d'estoc, descatalogació de producte, incidències logístiques, vagues, causes de força major, problemes de transport o qualsevol altra circumstància que afecti la cadena de subministrament.

Quan Led & Components Expert disposi d'una data més precisa de disponibilitat, preparació o posada a disposició del transportista, informarà el Client Professional a través dels canals habituals de contacte.

En cas que un producte que figuri com a disponible en estoc no pugui finalment subministrar-se, Led & Components Expert informarà el Client Professional i podrà oferir-li una alternativa. Si el Client Professional no accepta l'alternativa o no fos possible subministrar el producte, Led & Components Expert procedirà a l'anul·lació total o parcial de la comanda i a la devolució de l'import corresponent.

Led & Components Expert podrà modificar, actualitzar, substituir o retirar productes, referències, especificacions, imatges o continguts del Web en qualsevol moment. Aquestes modificacions no donaran dret

a reclamació, sense perjudici dels drets que corresponguin al Client Professional respecte de comandes ja acceptades i no subministrables.

9. Productes sota comanda

Es consideren productes sota comanda aquells productes que no es trobin disponibles en estoc immediat i l'adquisició o subministrament dels quals es gestioni específicament a sol·licitud del Client Professional.

La condició de producte sota comanda s'indicarà a la fitxa de producte o durant el procés de compra.

Els productes sota comanda podran cancel·lar-se únicament dins de les 24 hores següents a la realització de la comanda al Web.

Transcorregut aquest termini, els productes sota comanda no seran cancel·lables ni retornables, llevat de defecte del producte o error imputable a Led & Components Expert.

El termini indicat per als productes sota comanda correspondrà al termini estimat de disponibilitat del producte, preparació de la comanda i posada a disposició del transportista, llevat que s'indiqui expressament el contrari. Aquest termini no inclourà el temps de transport fins a la destinació final.

El termini dels productes sota comanda tindrà caràcter orientatiu. Led & Components Expert informarà el Client Professional quan disposi d'una data de disponibilitat més precisa.

10. Preus, impostos i despeses d'enviament

Els preus dels productes mostrats al Web s'indiquen sense IVA.

L'IVA i qualsevol altre impost que resulti aplicable es calcularan i es mostraran, si escau, durant el procés de compra abans de la confirmació de la comanda.

Les despeses d'enviament es calcularan automàticament durant el procés de compra en funció de la destinació, els productes seleccionats i les condicions logístiques aplicables en cada cas.

Determinats productes podran disposar de preus per quantitat, que seran calculats automàticament pel Web quan correspongui.

Els preus aplicables seran els indicats al Web en el moment de realitzar la comanda i un cop aquesta hagi estat acceptada d'acord amb les presents Condicions Generals de Venda Online.

11. Vendes intracomunitàries

Led & Components Expert realitza vendes online a clients professionals ubicats en països de la Unió Europea.

En el cas de clients professionals ubicats en un altre Estat membre de la Unió Europea que vulguin beneficiar-se de l'exempció d'IVA en els lliuraments intracomunitaris, hauran de facilitar un número d'identificació fiscal a efectes de l'IVA intracomunitari vàlid i en vigor.

Led & Components Expert podrà verificar la validesa del NIF IVA intracomunitari facilitat pel Client Professional a través del sistema VIES o dels mecanismes de comprovació disponibles en cada moment.

L'aplicació de l'exempció d'IVA quedarà condicionada a la validació satisfactòria del NIF IVA intracomunitari i al compliment dels requisits fiscals aplicables.

El Client Professional serà responsable de facilitar dades fiscals correctes, completes i actualitzades. Led & Components Expert no serà responsable d'incidències, recàrrecs, regularitzacions fiscals o retards derivats d'informació incorrecta, incompleta o no actualitzada facilitada pel Client Professional.

12. Mètodes de pagament

La venda online a través del Web es realitza mitjançant pagament anticipat. Les comandes no es consideraran acceptades ni seran preparades fins que Led & Components Expert hagi rebut correctament el pagament corresponent.

Els mètodes de pagament disponibles al Web són:

- Targeta bancària.
- PayPal.
- Transferència bancària.

En els pagaments mitjançant targeta bancària o PayPal, la comanda es considerarà pagada un cop l'operació hagi estat autoritzada correctament.

En els pagaments mitjançant transferència bancària, la comanda quedarà pendent fins a la recepció de l'import per part de Led & Components Expert. El termini màxim per rebre el pagament serà de 72 hores des de la realització de la comanda. Transcorregut aquest termini sense recepció del pagament, la comanda quedarà automàticament anul·lada.

La possibilitat de realitzar una comanda mitjançant transferència bancària no suposa, en cap cas, la concessió de crèdit comercial, pagament ajornat o finançament per part de Led & Components Expert.

Si el Client Professional vol consultar altres mètodes de pagament o condicions comercials no disponibles al Web, haurà de posar-se en contacte amb l'equip d'atenció comercial de Led & Components Expert.

13. Reserva de propietat

La propietat dels productes no es transmetrà al Client Professional fins al pagament íntegre de la comanda.

Fins a la recepció completa del pagament, Led & Components Expert conservarà la propietat dels productes, sense perjudici de les obligacions que corresponguin al Client Professional des del lliurament de la mercaderia.

14. Facturació

Les factures corresponents a les comandes realitzades a través del Web s'emetran en format digital.

El Client Professional podrà consultar i descarregar les seves factures des de la seva àrea de client.

El Client Professional serà responsable de revisar que les dades fiscals facilitades siguin correctes abans de confirmar la comanda. Led & Components Expert no serà responsable d'errors de facturació derivats de dades incorrectes o incompletes facilitades pel Client Professional.

15. Enviaments i lliuraments

Els enviaments de les comandes realitzades a través del Web es realitzaran actualment mitjançant GLS, sense perjudici que Led & Components Expert pugui utilitzar altres operadors logístics quan resulti necessari per raons operatives, de servei o disponibilitat.

Durant el procés de compra s'informarà el Client Professional de les opcions d'enviament disponibles, els costos aplicables i els terminis estimats de transport en funció de la destinació.

Preparació de la comanda i posada a disposició del transportista

Per a productes en estoc, el termini estimat de preparació de la comanda i posada a disposició del transportista serà de 2 a 3 dies laborables des de l'acceptació de la comanda.

Per a productes sota comanda, el termini estimat indicat a la fitxa de producte o durant el procés de compra correspondrà al termini estimat de disponibilitat del producte, preparació de la comanda i posada a disposició del transportista. Aquest termini no inclourà el temps de transport fins a la destinació final, llevat que s'indiqui expressament el contrari.

Transport i lliurament

Un cop la comanda hagi estat posada a disposició del transportista, el termini de transport dependrà de la destinació, de l'operador logístic i de les circumstàncies pròpies del servei de transport seleccionat.

Els terminis estimats de transport s'informaran durant el procés de compra quan correspongui.

Caràcter orientatiu dels terminis

Els terminis indicats tindran caràcter orientatiu i podran veure's modificats per causes alienes a Led & Components Expert, incloent-hi, entre d'altres, incidències de proveïdor, fabricació, subministrament, disponibilitat, logística o transport.

Led & Components Expert realitzarà els seus millors esforços per complir els terminis de preparació, posada a disposició del transportista, transport i lliurament indicats, si bé aquests terminis tindran caràcter estimat i no constituiran una garantia de lliurament en una data determinada, llevat que es pacti expressament per escrit.

Els retards en la disponibilitat, preparació, posada a disposició del transportista, transport o lliurament derivats de causes alienes a Led & Components Expert no donaran dret a indemnització, penalització o reclamació per danys i perjudicis, llevat que una norma imperativa estableixi el contrari, sense perjudici de les solucions que Led & Components Expert pugui oferir en cada cas.

16. Lliuraments parcials

Quan una comanda inclogui productes amb diferents disponibilitats, terminis de lliurament o condicions logístiques, el Web podrà oferir al Client Professional la possibilitat de rebre la comanda en un únic lliurament o en lliuraments parcials.

En cas de seleccionar un únic lliurament, la comanda s'enviarà quan tots els productes estiguin disponibles per a la seva expedició.

En cas de seleccionar lliuraments parcials, cada enviament es tramitarà com una expedició independent i generarà un cost de transport propi, que serà assumit pel Client Professional i es mostrarà durant el procés de compra.

Cada expedició o lliurament parcial es considerarà independent a efectes de lliurament, recepció, transport, incidències i costos associats.

Cada lliurament parcial es considerarà realitzat quan el Client Professional, o la persona autoritzada a l'adreça indicada, signi el rebut de lliurament corresponent.

17. Recepció de la mercaderia i transmissió del risc

La comanda es considerarà lliurada quan el Client Professional, o la persona autoritzada a l'adreça indicada, rebi la mercaderia i el transportista deixi constància del lliurament mitjançant el procediment habilitat a aquest efecte, que podrà incloure la identificació del receptor, la signatura del justificant de lliurament o qualsevol altre sistema de confirmació utilitzat per l'operador logístic.

En cas de lliuraments parcials, cada lliurament es considerarà realitzat quan quedi constància de la recepció corresponent.

Des del lliurament de la mercaderia, el Client Professional assumirà els riscos derivats de la seva custòdia, conservació, manipulació, instal·lació o ús.

El Client Professional haurà d'examinar l'estat extern de la mercaderia en el moment del lliurament. Si detecta qualsevol dany visible, falta de paquets, trencament, manipulació, humitat o anomalia externa en el paquet, haurà de comunicar-ho al transportista en el moment de la recepció perquè, sempre que sigui possible, aquest faci constar la incidència en el justificant de lliurament o mitjançant el procediment habilitat per l'operador logístic.

La recepció de la mercaderia sense reserva o anotació d'incidència podrà entendre's com a recepció conforme quant a l'estat extern dels paquets, sense perjudici de defectes interns o incidències no apreciables en aquell moment.

Si la incidència no fos apreciable externament i es detectés en obrir el paquet, el Client Professional haurà de comunicar-ho a Led & Components Expert en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de la comanda.

Per poder valorar la incidència i, si escau, tramitar la reclamació corresponent amb el transportista o companyia asseguradora, el Client Professional haurà d'aportar la documentació necessària, incloent-hi, quan correspongui, fotografies de l'etiqueta de transport, del producte deteriorat, de l'embalatge exterior, de les proteccions internes de la caixa, albarà o justificant de lliurament, número de comanda, descripció de la incidència i qualsevol altra informació necessària.

Qualsevol incidència relativa a danys visibles, falta d'unitats, error de referència, producte incorrecte o defecte aparent haurà de comunicar-se a Led & Components Expert en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de la comanda.

Si una comanda no es pot lliurar per absència, error en l'adreça, manca de recollida, rebuig injustificat o qualsevol altra causa imputable al Client Professional, i la comanda és retornada a Led & Components Expert, qualsevol nova expedició o reenviament anirà a càrrec del Client Professional.

18. Devolucions B2B

En tractar-se d'una venda exclusiva a clients professionals, no serà aplicable el dret de desistiment previst per a consumidors.

No obstant això, Led & Components Expert podrà acceptar devolucions comercials en determinats supòsits, sempre prèvia sol·licitud per part del Client Professional i acceptació expressa per part de Led & Components Expert.

El Client Professional podrà sol·licitar la devolució d'un producte en el termini màxim de 14 dies hàbils des de la recepció de la comanda quan la devolució es degui a una decisió o error del propi Client Professional i no derivi d'un defecte del producte ni d'un error imputable a Led & Components Expert.

L'acceptació de la devolució estarà subjecta a la revisió i autorització prèvia per part de Led & Components Expert. La mera sol·licitud de devolució no implicarà la seva acceptació automàtica.

Les sol·licituds de devolució hauran de tramitar-se per correu electrònic, d'acord amb el procediment RMA indicat en l'apartat següent de les presents Condicions Generals de Venda Online. Les devolucions no es podran sol·licitar des de l'àrea privada del Client Professional.

No s'acceptaran devolucions de productes sota comanda, llevat de defecte del producte o error imputable a Led & Components Expert.

19. Procediment RMA per a devolucions i incidències

Per sol·licitar una devolució, reposició, abonament o comunicar una incidència, el Client Professional haurà d'enviar un correu electrònic a soporte@lce-led.com, indicant el número de comanda, els productes i quantitats afectats, el motiu de la sol·licitud i qualsevol altra informació necessària per a la seva valoració.

Quan correspongui, el Client Professional haurà d'adjuntar fotografies, vídeos o qualsevol altra documentació que permeti identificar el producte i valorar-ne l'estat o la incidència comunicada.

Un cop rebuda la sol·licitud, Led & Components Expert revisarà la informació facilitada i es posarà en contacte amb el Client Professional per correu electrònic per comunicar l'acceptació o denegació de la sol·licitud, sol·licitar informació addicional o indicar els passos següents.

Si la sol·licitud és acceptada, Led & Components Expert indicarà al Client Professional les instruccions per a l'enviament de la mercaderia a les seves instal·lacions.

Llevat que la devolució derivi d'un error imputable a Led & Components Expert, les despeses de transport, gestió i enviament de la mercaderia a Led & Components Expert seran assumides pel Client Professional.

Quan la devolució o incidència derivi d'un error imputable a Led & Components Expert, com l'enviament d'un producte, referència, quantitat o variant incorrecta, les despeses de transport de devolució seran assumides per Led & Components Expert, d'acord amb les instruccions d'enviament que aquesta faciliti al Client Professional.

No s'acceptaran devolucions enviades a ports deguts, llevat d'autorització expressa i prèvia per part de Led & Components Expert.

Un cop rebuda la mercaderia, Led & Components Expert procedirà a revisar l'estat dels productes. Si la revisió és favorable, Led & Components Expert podrà realitzar l'abonament corresponent o procedir a la reposició del gènere, segons correspongui en cada cas.

Els abonaments es realitzaran sempre mitjançant transferència bancària, amb independència del mètode de pagament utilitzat pel Client Professional en la compra original.

Led & Components Expert no realitzarà cap abonament fins haver rebut i comprovat la mercaderia objecte de devolució.

L'acceptació inicial d'una sol·licitud RMA no suposarà el reconeixement automàtic de l'existència de defecte, responsabilitat o dret d'abonament, quedant tot això subjecte a la revisió de la mercaderia per part de Led & Components Expert.

20. Estat de la mercaderia retornada

Perquè una devolució pugui ser acceptada, el producte haurà de trobar-se en bon estat, sense ús indegut, sense danys, sense manipulació no autoritzada i, quan correspongui, amb el seu embalatge original, accessoris, documentació i elements inclosos.

Si la mercaderia ha estat oberta per causa imputable al Client Professional, Led & Components Expert podrà aplicar un demèrit del 20% sobre l'import a abonar.

Si l'embalatge està deteriorat, falten elements, accessoris o documentació, o el producte presenta signes d'ús, manipulació, instal·lació, dany o alteració no autoritzada, Led & Components Expert podrà denegar la devolució o aplicar la minoració que correspongui en funció de l'estat de la mercaderia.

Els productes instal·lats, usats o manipulats no seran acceptats en devolució, llevat de defecte validat per Led & Components Expert.

21. Garantia

Els productes comercialitzats per Led & Components Expert estaran subjectes a la garantia del fabricant o proveïdor que correspongui en cada cas, d'acord amb les condicions, terminis i cobertures establerts per aquest, la fitxa tècnica, la fitxa de producte, la documentació del fabricant i la normativa aplicable.

La garantia aplicable podrà variar en funció de la família de producte, fabricant, proveïdor, condicions d'ús, instal·lació i especificacions tècniques del producte.

L'anterior s'entendrà sense perjudici de les responsabilitats legals que, si escau, poguessin correspondre a Led & Components Expert com a venedor o distribuïdor d'acord amb la normativa aplicable.

Per tramitar qualsevol incidència en garantia, el Client Professional haurà de contactar inicialment amb Led & Components Expert a través del correu electrònic soporte@lce-led.com i aportar la informació sol·licitada per Led & Components Expert.

Led & Components Expert valorarà inicialment la incidència i podrà sol·licitar fotografies, vídeos, factura, número de comanda, número de lot, informació sobre la instal·lació, condicions d'ús, producte associat, font d'alimentació, sistema de regulació o qualsevol altra informació necessària per analitzar la possible existència de defecte.

Per a la tramitació de qualsevol garantia, abonament o reposició, Led & Components Expert podrà requerir la recepció prèvia del producte afectat per al seu anàlisi tècnic. L'acceptació inicial d'una sol·licitud no suposarà el reconeixement automàtic de l'existència de defecte ni de l'aplicació de la garantia.

En cas que es confirmi l'existència d'un defecte cobert per garantia, Led & Components Expert procedirà, segons correspongui, a la reposició del producte o a l'abonament de l'import corresponent.

La garantia cobrirà exclusivament el producte afectat. Led & Components Expert no assumirà costos de mà d'obra, instal·lació, desinstal·lació, desplaçaments, transport de devolució, lucre cessant, pèrdua de producció, danys indirectes, costos d'integració en instal·lacions o qualsevol altra despesa addicional relacionada amb la substitució o incidència del producte, llevat que una norma imperativa estableixi el contrari.

En cas de reposició de gènere per incidència coberta per garantia, Led & Components Expert assumirà l'enviament del producte de reposició al Client Professional.

Queden excloses de garantia les incidències derivades d'instal·lació incorrecta, manipulació no autoritzada, ús indegut, ús diferent del previst a la fitxa tècnica, sobretensions, humitat, ventilació insuficient, condicions ambientals no adequades, incompatibilitat amb altres components, modificacions realitzades pel client o tercers, cops, danys externs, desgast per ús o qualsevol altra causa no imputable a un defecte del producte.

22. Compatibilitat, instal·lació i ús professional

Els productes comercialitzats per Led & Components Expert són productes tècnics destinats a clients professionals.

El Client Professional serà responsable de comprovar, abans de realitzar la comanda i abans d'instal·lar o integrar el producte, que aquest és adequat per a l'ús, aplicació, instal·lació, projecte o sistema al qual es destina.

El Client Professional haurà de revisar les fitxes tècniques, especificacions, instruccions d'ús, requisits d'instal·lació, compatibilitats i limitacions del producte abans de la seva compra, instal·lació o integració.

Qualsevol assessorament tècnic ofert per Led & Components Expert es basarà en la informació facilitada pel Client Professional. Led & Components Expert no serà responsable d'incidències derivades d'informació incompleta, incorrecta o no actualitzada facilitada pel Client Professional.

La instal·lació, connexió, muntatge, integració o manipulació dels productes haurà de ser realitzada per personal professional qualificat i d'acord amb la normativa aplicable, les instruccions del fabricant i les especificacions tècniques del producte.

Led & Components Expert no serà responsable de danys, fallades, incompatibilitats o incidències derivats d'una instal·lació incorrecta, manipulació no autoritzada, selecció inadequada del producte, ús diferent del previst, combinació amb components no compatibles o incompliment de les instruccions tècniques.

Petites variacions tècniques, estètiques o de fabricació que no afectin de manera substancial la funcionalitat del producte no constituiran per si soles motiu de devolució, reclamació o resolució de la comanda.

23. Seguretat de producte

Led & Components Expert actua en la cadena de distribució de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de seguretat general dels productes.

Si el Client Professional detecta o té indicis que un producte subministrat per Led & Components Expert pot presentar un risc per a la salut o la seguretat de les persones, haurà de comunicar-ho de manera immediata a Led & Components Expert a través del correu electrònic info@lce-led.com, aportant tota la informació disponible sobre el producte, comanda, lot, incidència detectada, condicions d'ús, instal·lació i qualsevol altra informació rellevant.

Led & Components Expert podrà sol·licitar informació addicional per valorar la incidència i adoptar, si escau, les mesures que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable.

Quan la normativa aplicable ho exigeixi, Led & Components Expert podrà comunicar la incidència als fabricants, proveïdors, operadors econòmics implicats o autoritats competents, i adoptar les mesures de seguiment, retirada, recuperació, informació o comunicació que resultin necessàries.

24. Limitació de responsabilitat

Led & Components Expert no serà responsable de danys indirectes, lucre cessant, pèrdua de producció, pèrdua de beneficis, pèrdua d'oportunitats comercials, costos d'aturada, costos d'instal·lació o desinstal·lació, desplaçaments, penalitzacions davant tercers o qualsevol altre dany o despesa indirecta derivada de la compra, ús, instal·lació, integració o impossibilitat d'ús dels productes, llevat dels casos en què aquesta responsabilitat no pugui excloure's o limitar-se d'acord amb la normativa aplicable.

La responsabilitat de Led & Components Expert quedarà limitada, en tot cas, a l'import del producte afectat, llevat de dol, culpa greu o quan una norma imperativa estableixi el contrari.

La informació continguda al Web té caràcter general i pot ser modificada o actualitzada. Led & Components Expert realitza esforços raonables per mantenir la informació actualitzada, si bé no garanteix que tots els continguts estiguin lliures d'errors, omissions o desactualitzacions puntuals.

Les imatges, descripcions i continguts de producte tenen finalitat informativa. El Client Professional haurà de consultar la fitxa tècnica i la documentació específica del producte abans de realitzar la compra o instal·lació.

Led & Components Expert no serà responsable dels continguts, serveis, enllaços, plataformes de pagament, transportistes, eines o llocs web de tercers que puguin intervenir en el procés de compra, pagament, enviament o prestació de serveis relacionats, sense perjudici de les responsabilitats que legalment poguessin correspondre-li.

Queda fora de l'àmbit d'exclusió i limitació establert en la present clàusula qualsevol responsabilitat que pogués correspondre a Led & Components Expert en la seva condició de distribuïdor en virtut de la normativa sobre responsabilitat civil per productes defectuosos, en particular la derivada del Reial decret legislatiu 1/2007 o de la Directiva 85/374/CEE, en la mesura que aquesta normativa resulti aplicable a les relacions entre professionals.

25. Atenció comercial i postvenda

Per a qualsevol dubte, consulta, sol·licitud, incidència o reclamació relacionada amb el Web, les comandes o els productes, el Client Professional podrà adreçar-se a Led & Components Expert a través dels canals següents:

Correu electrònic: info@lce-led.com

Formulari de contacte disponible al Web: https://lce-led.com/contacto/

Telèfon: +34 93 857 32 70

Adreça postal: Carrer del Mig, 7, 08110 Montcada i Reixac, Espanya

Horari: de dilluns a dijous de 8 h a 17 h i divendres de 8 h a 14 h

Led & Components Expert atendrà les sol·licituds al més aviat possible.

26. Força major

Led & Components Expert no serà responsable de l'incompliment o retard en el compliment de les seves obligacions quan aquest incompliment o retard es degui a causes de força major, cas fortuït o circumstàncies alienes al seu control raonable.

Es consideraran causes de força major, entre d'altres, vagues, conflictes laborals, incidències logístiques, problemes de transport, restriccions de subministrament, trencaments d'estoc de proveïdor, interrupcions de

fabricació, descatalogació de productes, incidències duaneres, crisis energètiques, incendis, inundacions, fenòmens meteorològics, pandèmies, restriccions administratives, guerres, disturbis, fallades de sistemes, interrupcions de serveis essencials o qualsevol altra circumstància que impedeixi o dificulti el compliment normal de les obligacions assumides.

Quan es produeixi una causa de força major que afecti una comanda, Led & Components Expert informarà el Client Professional tan aviat com sigui possible i podrà proposar una nova data de lliurament, una alternativa de producte o l'anul·lació total o parcial de la comanda amb devolució de l'import corresponent.

27. Modificació de les Condicions Generals de Venda Online

Led & Components Expert podrà revisar, modificar o actualitzar les presents Condicions Generals de Venda Online en qualsevol moment per adaptar-les a canvis operatius, comercials, tècnics, legislatius o jurisprudencials.

Les condicions aplicables a cada comanda seran les vigents al Web en el moment de realització de la comanda, llevat que una norma imperativa estableixi el contrari.

28. Llei aplicable, dret supletori i jurisdicció

Les presents Condicions Generals de Venda Online es regiran per la legislació espanyola.

En allò no previst expressament en aquestes Condicions Generals de Venda Online, les operacions de venda entre Led & Components Expert i el Client Professional es regiran per la normativa mercantil espanyola aplicable.

Qualsevol controvèrsia derivada de l'accés al Web, la realització de comandes, la compra de productes o la interpretació i compliment de les presents Condicions Generals de Venda Online se sotmetrà als jutjats i tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de les parts a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, llevat que una norma imperativa estableixi el contrari.