Condiciones Generales de Venta Online

Las presentes Condiciones Generales de Venta Online regulan la adquisición de productos a través de la web https://lce-led.com, en adelante, la “Web”, titularidad de Led & Components Expert, S.L.

La Web está dirigida exclusivamente a clientes profesionales, empresas, autónomos o entidades que actúen en el marco de una actividad empresarial o profesional. Led & Components Expert no realiza ventas online a consumidores finales a través de la Web.

La realización de un pedido a través de la Web implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Venta Online, así como de la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Aviso Legal disponibles en la Web.

Cualquier condición particular, especificación, instrucción de compra, condición general del Cliente Profesional o modificación que contradiga o se aparte de las presentes Condiciones Generales de Venta Online solo será válida si ha sido aceptada expresamente y por escrito por Led & Components Expert.

1. Identificación de Led & Components Expert

Los productos ofrecidos en la Web son puestos a disposición del Cliente Profesional por:

Led & Components Expert, S.L.

Domicilio social: Carrer del Mig, 7, Montcada i Reixac, Barcelona, 08110, España

NIF: B66826728

Registro Mercantil: Tomo 45505, Folio 105, Hoja B-490123

Correo electrónico de contacto: info@lce-led.com

2. Venta exclusiva a clientes profesionales

La venta online a través de la Web está destinada exclusivamente a clientes profesionales, empresas, autónomos o entidades que actúen en el marco de una actividad empresarial o profesional.

Al solicitar el alta como cliente y realizar un pedido a través de la Web, el Cliente Profesional declara que actúa dentro del ámbito de su actividad empresarial o profesional, y que dispone de capacidad suficiente para contratar en nombre propio o en representación de la empresa o entidad correspondiente.

Led & Components Expert se reserva el derecho a no aceptar solicitudes de alta, pedidos o compras cuando no pueda verificarse la condición profesional del solicitante, cuando los datos facilitados sean incompletos o inexactos, o cuando no se cumplan los requisitos establecidos para operar como Cliente Profesional en la Web.

3. Alta como cliente profesional

Para poder realizar compras a través de la Web, el Cliente Profesional deberá solicitar previamente el alta como cliente mediante el formulario habilitado a tal efecto.

El Cliente Profesional deberá facilitar los datos necesarios para su identificación y validación, incluyendo, entre otros, razón social o nombre profesional, NIF/CIF o número de identificación fiscal correspondiente, datos de contacto, dirección fiscal y, en su caso, dirección de envío.

Led & Components Expert revisará la información facilitada y, una vez validada, procederá a dar de alta al Cliente Profesional. Tras la aprobación del alta, Led & Components Expert informará al cliente por correo electrónico para que pueda acceder a su área de cliente y realizar compras en la Web.

El Cliente Profesional se compromete a facilitar información veraz, actualizada y completa, así como a mantenerla actualizada durante toda la relación comercial. Led & Components Expert no será responsable de incidencias derivadas de datos incorrectos, incompletos o no actualizados por parte del Cliente Profesional.

Los datos personales facilitados durante el proceso de solicitud de alta serán tratados por Led & Components Expert conforme a su Política de Privacidad.

4. Uso de la Web y de la cuenta de cliente

El Cliente Profesional se compromete a hacer un uso adecuado de la Web, de sus contenidos y de sus servicios, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Venta Online, el Aviso Legal, el orden público y la buena fe contractual.

El Cliente Profesional será responsable de custodiar sus credenciales de acceso y de cualquier pedido realizado desde su cuenta. En caso de uso no autorizado, pérdida de credenciales o sospecha de acceso indebido, deberá comunicarlo a Led & Components Expert a la mayor brevedad posible.

El Cliente Profesional se compromete a no realizar actuaciones que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento de la Web, ni acceder o intentar acceder a áreas restringidas, sistemas, cuentas o datos de otros usuarios o de terceros.

Asimismo, queda prohibido reproducir, copiar, distribuir, transformar, modificar o utilizar los contenidos de la Web sin autorización expresa de Led & Components Expert o de los titulares de los derechos correspondientes.

5. Realización de pedidos y contratación electrónica

El Cliente Profesional podrá realizar pedidos a través de la Web una vez validada su alta como cliente y habilitado su acceso al área de compra.

Para realizar un pedido, el Cliente Profesional deberá seleccionar los productos deseados, confirmar las cantidades, revisar los datos de facturación y envío, seleccionar el método de pago disponible y finalizar el proceso de compra.

Antes de confirmar el pedido, el Cliente Profesional deberá revisar cuidadosamente la información introducida, incluyendo productos, referencias, cantidades, dirección de entrega, datos fiscales, método de pago y gastos de envío.

Durante el proceso de compra, la Web permitirá al Cliente Profesional revisar y, en su caso, corregir los datos introducidos antes de finalizar el pedido.

Las presentes Condiciones Generales de Venta Online estarán disponibles para su consulta antes de la confirmación del pedido.

Una vez finalizado el proceso de compra, el Cliente Profesional recibirá una comunicación automática de confirmación de recepción del pedido. Dicha comunicación acredita que el pedido ha sido recibido correctamente por el sistema, sin perjuicio de las condiciones de aceptación indicadas en el apartado siguiente.

6. Aceptación del pedido

Los pedidos realizados a través de la Web se considerarán aceptados por Led & Components Expert cuando se haya recibido correctamente el pago del pedido.

En los pagos realizados mediante tarjeta bancaria o PayPal, el pago se recibe de forma inmediata, por lo que el pedido se considerará aceptado una vez completado correctamente el proceso de pago.

En los pagos realizados mediante transferencia bancaria, el pedido quedará pendiente de pago hasta que Led & Components Expert reciba el importe correspondiente. El Cliente Profesional dispondrá de un plazo máximo de 72 horas desde la realización del pedido para que Led & Components Expert reciba el pago.

Si transcurrido dicho plazo de 72 horas Led & Components Expert no ha recibido el pago, el pedido quedará anulado automáticamente. Si el Cliente Profesional desea adquirir los productos, deberá realizar nuevamente el proceso de compra completo a través de la Web.

La aceptación del pedido estará sujeta, en todo caso, a la disponibilidad real del producto y a la posibilidad de suministro. En caso de que, una vez aceptado el pedido, se produzca una incidencia de stock, suministro, fabricación, disponibilidad por parte del proveedor, descatalogación del producto o cualquier otra causa ajena a Led & Components Expert que impida la entrega, Led & Components Expert informará al Cliente Profesional y podrá ofrecer una alternativa equivalente o proceder a la anulación total o parcial del pedido y devolución del importe abonado.

7. Cancelación o modificación de pedidos

El Cliente Profesional podrá solicitar la cancelación de un pedido únicamente dentro de las 24 horas siguientes a su realización en la Web. Para ello, deberá acceder a su área privada, consultar sus pedidos, seleccionar el pedido que desea cancelar e iniciar la correspondiente solicitud de cancelación.

Una vez recibida la solicitud, Led & Components Expert revisará el estado del pedido y contactará con el Cliente Profesional para confirmar la cancelación. Si el pedido ya hubiera sido abonado, Led & Components Expert solicitará los datos bancarios necesarios para realizar el reembolso mediante transferencia bancaria, con independencia del método de pago utilizado en la compra original.

Transcurrido el plazo de 24 horas, el pedido no podrá ser cancelado, salvo aceptación expresa por parte de Led & Components Expert.

Los productos bajo pedido podrán cancelarse únicamente dentro de las 24 horas siguientes a la realización del pedido. Transcurrido dicho plazo, no serán cancelables ni retornables, salvo defecto del producto o error imputable a Led & Components Expert.

En caso de que el Cliente Profesional detecte un error en los datos administrativos o logísticos del pedido, como datos fiscales, dirección de entrega, persona de contacto o información de facturación, deberá ponerse en contacto con Led & Components Expert a la mayor brevedad posible a través de los canales de atención comercial. Led & Components Expert hará lo posible por gestionar la modificación, siempre que el pedido no haya sido ya preparado, procesado o enviado.

Si el error afecta a los productos seleccionados, cantidades o referencias del pedido, la solicitud se tratará como una modificación o cancelación del pedido, aplicándose el plazo máximo de 24 horas desde la realización del pedido en la Web.

8. Disponibilidad de productos

Los productos ofrecidos en la Web pueden estar disponibles en stock o bajo pedido.

Para los productos disponibles en stock, el plazo estimado de preparación del pedido y puesta a disposición del transportista será de 2 a 3 días laborables desde la aceptación del pedido, salvo causa ajena a Led & Components Expert o incidencia logística.

Para los productos bajo pedido, el plazo de disponibilidad, preparación del pedido y puesta a disposición del transportista será el indicado en la ficha de producto o durante el proceso de compra. Dicho plazo tendrá carácter orientativo y podrá verse afectado por causas ajenas a Led & Components Expert, tales como retrasos de proveedor, incidencias de fabricación, roturas de stock, descatalogación de producto, incidencias logísticas, huelgas, causas de fuerza mayor, problemas de transporte o cualquier otra circunstancia que afecte a la cadena de suministro.

Cuando Led & Components Expert disponga de una fecha más precisa de disponibilidad, preparación o puesta a disposición del transportista, informará al Cliente Profesional a través de los canales habituales de contacto.

En caso de que un producto que figure como disponible en stock no pueda finalmente suministrarse, Led & Components Expert informará al Cliente Profesional y podrá ofrecerle una alternativa. Si el Cliente Profesional no acepta la alternativa o no fuera posible suministrar el producto, Led & Components Expert procederá a la anulación total o parcial del pedido y a la devolución del importe correspondiente.

Led & Components Expert podrá modificar, actualizar, sustituir o retirar productos, referencias, especificaciones, imágenes o contenidos de la Web en cualquier momento. Estas modificaciones no darán derecho a reclamación, sin perjuicio de los derechos que correspondan al Cliente Profesional respecto de pedidos ya aceptados y no suministrables.

9. Productos bajo pedido

Se consideran productos bajo pedido aquellos productos que no se encuentren disponibles en stock inmediato y cuya adquisición o suministro se gestione específicamente a solicitud del Cliente Profesional.

La condición de producto bajo pedido se indicará en la ficha de producto o durante el proceso de compra.

Los productos bajo pedido podrán cancelarse únicamente dentro de las 24 horas siguientes a la realización del pedido en la Web.

Transcurrido dicho plazo, los productos bajo pedido no serán cancelables ni retornables, salvo defecto del producto o error imputable a Led & Components Expert.

El plazo indicado para los productos bajo pedido corresponderá al plazo estimado de disponibilidad del producto, preparación del pedido y puesta a disposición del transportista, salvo que se indique expresamente lo contrario. Dicho plazo no incluirá el tiempo de transporte hasta el destino final.

El plazo de los productos bajo pedido tendrá carácter orientativo. Led & Components Expert informará al Cliente Profesional cuando disponga de una fecha de disponibilidad más precisa.

10. Precios, impuestos y gastos de envío

Los precios de los productos mostrados en la Web se indican sin IVA.

El IVA y cualquier otro impuesto que resulte aplicable se calcularán y mostrarán, en su caso, durante el proceso de compra antes de la confirmación del pedido.

Los gastos de envío se calcularán automáticamente durante el proceso de compra en función del destino, los productos seleccionados y las condiciones logísticas aplicables en cada caso.

Determinados productos podrán disponer de precios por cantidad, que serán calculados automáticamente por la Web cuando corresponda.

Los precios aplicables serán los indicados en la Web en el momento de realizar el pedido y una vez este haya sido aceptado conforme a las presentes Condiciones Generales de Venta Online.

11. Ventas intracomunitarias

Led & Components Expert realiza ventas online a clientes profesionales ubicados en países de la Unión Europea.

En el caso de clientes profesionales ubicados en otro Estado miembro de la Unión Europea que deseen beneficiarse de la exención de IVA en las entregas intracomunitarias, deberán facilitar un número de identificación fiscal a efectos del IVA intracomunitario válido y en vigor.

Led & Components Expert podrá verificar la validez del NIF IVA intracomunitario facilitado por el Cliente Profesional a través del sistema VIES o de los mecanismos de comprobación disponibles en cada momento.

La aplicación de la exención de IVA quedará condicionada a la validación satisfactoria del NIF IVA intracomunitario y al cumplimiento de los requisitos fiscales aplicables.

El Cliente Profesional será responsable de facilitar datos fiscales correctos, completos y actualizados. Led & Components Expert no será responsable de incidencias, recargos, regularizaciones fiscales o retrasos derivados de información incorrecta, incompleta o no actualizada facilitada por el Cliente Profesional.

12. Métodos de pago

La venta online a través de la Web se realiza mediante pago anticipado. Los pedidos no se considerarán aceptados ni serán preparados hasta que Led & Components Expert haya recibido correctamente el pago correspondiente.

Los métodos de pago disponibles en la Web son:

- Tarjeta bancaria.
- PayPal.
- Transferencia bancaria.

En los pagos mediante tarjeta bancaria o PayPal, el pedido se considerará pagado una vez la operación haya sido autorizada correctamente.

En los pagos mediante transferencia bancaria, el pedido quedará pendiente hasta la recepción del importe por parte de Led & Components Expert. El plazo máximo para recibir el pago será de 72 horas desde la realización del pedido. Transcurrido dicho plazo sin recepción del pago, el pedido quedará automáticamente anulado.

La posibilidad de realizar un pedido mediante transferencia bancaria no supone, en ningún caso, la concesión de crédito comercial, pago aplazado o financiación por parte de Led & Components Expert.

Si el Cliente Profesional desea consultar otros métodos de pago o condiciones comerciales no disponibles en la Web, deberá ponerse en contacto con el equipo de atención comercial de Led & Components Expert.

13. Reserva de propiedad

La propiedad de los productos no se transmitirá al Cliente Profesional hasta el pago íntegro del pedido.

Hasta la recepción completa del pago, Led & Components Expert conservará la propiedad de los productos, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan al Cliente Profesional desde la entrega de la mercancía.

14. Facturación

Las facturas correspondientes a los pedidos realizados a través de la Web se emitirán en formato digital.

El Cliente Profesional podrá consultar y descargar sus facturas desde su área de cliente.

El Cliente Profesional será responsable de revisar que los datos fiscales facilitados sean correctos antes de confirmar el pedido. Led & Components Expert no será responsable de errores de facturación derivados de datos incorrectos o incompletos facilitados por el Cliente Profesional.

15. Envíos y entregas

Los envíos de los pedidos realizados a través de la Web se realizarán actualmente mediante GLS, sin perjuicio de que Led & Components Expert pueda utilizar otros operadores logísticos cuando resulte necesario por razones operativas, de servicio o disponibilidad.

Durante el proceso de compra se informará al Cliente Profesional de las opciones de envío disponibles, los costes aplicables y los plazos estimados de transporte en función del destino.

Preparación del pedido y puesta a disposición del transportista

Para productos en stock, el plazo estimado de preparación del pedido y puesta a disposición del transportista será de 2 a 3 días laborables desde la aceptación del pedido.

Para productos bajo pedido, el plazo estimado indicado en la ficha de producto o durante el proceso de compra corresponderá al plazo estimado de disponibilidad del producto, preparación del pedido y puesta a disposición del transportista. Este plazo no incluirá el tiempo de transporte hasta el destino final, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Transporte y entrega

Una vez el pedido haya sido puesto a disposición del transportista, el plazo de transporte dependerá del destino, del operador logístico y de las circunstancias propias del servicio de transporte seleccionado.

Los plazos estimados de transporte se informarán durante el proceso de compra cuando corresponda.

Carácter orientativo de los plazos

Los plazos indicados tendrán carácter orientativo y podrán verse modificados por causas ajenas a Led & Components Expert, incluyendo, entre otras, incidencias de proveedor, fabricación, suministro, disponibilidad, logística o transporte.

Led & Components Expert realizará sus mejores esfuerzos para cumplir los plazos de preparación, puesta a disposición del transportista, transporte y entrega indicados, si bien dichos plazos tendrán carácter estimado y no constituirán una garantía de entrega en fecha determinada, salvo que se pacte expresamente por escrito.

Los retrasos en la disponibilidad, preparación, puesta a disposición del transportista, transporte o entrega derivados de causas ajenas a Led & Components Expert no darán derecho a indemnización, penalización o

reclamación por daños y perjuicios, salvo que una norma imperativa establezca lo contrario, sin perjuicio de las soluciones que Led & Components Expert pueda ofrecer en cada caso.

16. Entregas parciales

Cuando un pedido incluya productos con diferentes disponibilidades, plazos de entrega o condiciones logísticas, la Web podrá ofrecer al Cliente Profesional la posibilidad de recibir el pedido en una única entrega o en entregas parciales.

En caso de seleccionar una única entrega, el pedido se enviará cuando todos los productos estén disponibles para su expedición.

En caso de seleccionar entregas parciales, cada envío se tramitará como una expedición independiente y generará un coste de transporte propio, que será asumido por el Cliente Profesional y se mostrará durante el proceso de compra.

Cada expedición o entrega parcial se considerará independiente a efectos de entrega, recepción, transporte, incidencias y costes asociados.

Cada entrega parcial se considerará realizada cuando el Cliente Profesional, o la persona autorizada en la dirección indicada, firme el recibo de entrega correspondiente.

17. Recepción de la mercancía y transmisión del riesgo

El pedido se considerará entregado cuando el Cliente Profesional, o la persona autorizada en la dirección indicada, reciba la mercancía y el transportista deje constancia de la entrega mediante el procedimiento habilitado al efecto, que podrá incluir la identificación del receptor, la firma del justificante de entrega o cualquier otro sistema de confirmación utilizado por el operador logístico.

En caso de entregas parciales, cada entrega se considerará realizada cuando quede constancia de la recepción correspondiente.

Desde la entrega de la mercancía, el Cliente Profesional asumirá los riesgos derivados de su custodia, conservación, manipulación, instalación o uso.

El Cliente Profesional deberá examinar el estado externo de la mercancía en el momento de la entrega. Si detecta cualquier daño visible, falta de bultos, rotura, manipulación, humedad o anomalía externa en el paquete, deberá comunicarlo al transportista en el momento de la recepción para que, siempre que sea posible, este haga constar la incidencia en el justificante de entrega o mediante el procedimiento habilitado por el operador logístico.

La recepción de la mercancía sin reserva o anotación de incidencia podrá entenderse como recepción conforme en cuanto al estado externo de los bultos, sin perjuicio de defectos internos o incidencias no apreciables en ese momento.

Si la incidencia no fuera apreciable externamente y se detectara al abrir el paquete, el Cliente Profesional deberá comunicarlo a Led & Components Expert en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido.

Para poder valorar la incidencia y, en su caso, tramitar la reclamación correspondiente con el transportista o compañía aseguradora, el Cliente Profesional deberá aportar la documentación necesaria, incluyendo, cuando corresponda, fotografías de la etiqueta de transporte, del producto deteriorado, del embalaje exterior, de las protecciones internas de la caja, albarán o justificante de entrega, número de pedido, descripción de la incidencia y cualquier otra información necesaria.

Cualquier incidencia relativa a daños visibles, falta de unidades, error de referencia, producto incorrecto o defecto aparente deberá comunicarse a Led & Components Expert en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido.

Si un pedido no puede entregarse por ausencia, error en la dirección, falta de recogida, rechazo injustificado o cualquier otra causa imputable al Cliente Profesional, y el pedido es devuelto a Led & Components Expert, cualquier nueva expedición o reenvío irá a cargo del Cliente Profesional.

18. Devoluciones B2B

Al tratarse de una venta exclusiva a clientes profesionales, no será aplicable el derecho de desistimiento previsto para consumidores.

No obstante, Led & Components Expert podrá aceptar devoluciones comerciales en determinados supuestos, siempre previa solicitud por parte del Cliente Profesional y aceptación expresa por parte de Led & Components Expert.

El Cliente Profesional podrá solicitar la devolución de un producto en el plazo máximo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido cuando la devolución se deba a una decisión o error del propio Cliente Profesional y no derive de un defecto del producto ni de un error imputable a Led & Components Expert.

La aceptación de la devolución estará sujeta a la revisión y autorización previa por parte de Led & Components Expert. La mera solicitud de devolución no implicará su aceptación automática.

Las solicitudes de devolución deberán tramitarse por correo electrónico, conforme al procedimiento RMA indicado en el apartado siguiente de las presentes Condiciones Generales de Venta Online. Las devoluciones no podrán solicitarse desde el área privada del Cliente Profesional.

No se aceptarán devoluciones de productos bajo pedido, salvo defecto del producto o error imputable a Led & Components Expert.

19. Procedimiento RMA para devoluciones e incidencias

Para solicitar una devolución, reposición, abono o comunicar una incidencia, el Cliente Profesional deberá enviar un correo electrónico a soporte@lce-led.com, indicando el número de pedido, los productos y cantidades afectados, el motivo de la solicitud y cualquier otra información necesaria para su valoración.

Cuando corresponda, el Cliente Profesional deberá adjuntar fotografías, vídeos o cualquier otra documentación que permita identificar el producto y valorar su estado o la incidencia comunicada.

Una vez recibida la solicitud, Led & Components Expert revisará la información facilitada y contactará con el Cliente Profesional por correo electrónico para comunicar la aceptación o denegación de la solicitud, solicitar información adicional o indicar los siguientes pasos.

Si la solicitud es aceptada, Led & Components Expert indicará al Cliente Profesional las instrucciones para el envío de la mercancía a sus instalaciones.

Salvo que la devolución derive de un error imputable a Led & Components Expert, los gastos de transporte, gestión y envío de la mercancía a Led & Components Expert serán asumidos por el Cliente Profesional.

Cuando la devolución o incidencia derive de un error imputable a Led & Components Expert, como el envío de un producto, referencia, cantidad o variante incorrecta, los gastos de transporte de devolución serán asumidos por Led & Components Expert, conforme a las instrucciones de envío que esta facilite al Cliente Profesional.

No se aceptarán devoluciones enviadas a portes debidos, salvo autorización expresa y previa por parte de Led & Components Expert.

Una vez recibida la mercancía, Led & Components Expert procederá a revisar el estado de los productos. Si la revisión es favorable, Led & Components Expert podrá realizar el abono correspondiente o proceder a la reposición del género, según corresponda en cada caso.

Los abonos se realizarán siempre mediante transferencia bancaria, con independencia del método de pago utilizado por el Cliente Profesional en la compra original.

Led & Components Expert no realizará ningún abono hasta haber recibido y comprobado la mercancía objeto de devolución.

La aceptación inicial de una solicitud RMA no supondrá el reconocimiento automático de la existencia de defecto, responsabilidad o derecho de abono, quedando todo ello sujeto a la revisión de la mercancía por parte de Led & Components Expert.

20. Estado de la mercancía devuelta

Para que una devolución pueda ser aceptada, el producto deberá encontrarse en buen estado, sin uso indebido, sin daños, sin manipulación no autorizada y, cuando corresponda, con su embalaje original, accesorios, documentación y elementos incluidos.

Si la mercancía ha sido abierta por causa imputable al Cliente Profesional, Led & Components Expert podrá aplicar un demérito del 20% sobre el importe a abonar.

Si el embalaje está deteriorado, faltan elementos, accesorios o documentación, o el producto presenta signos de uso, manipulación, instalación, daño o alteración no autorizada, Led & Components Expert podrá denegar la devolución o aplicar la minoración que corresponda en función del estado de la mercancía.

Los productos instalados, usados o manipulados no serán aceptados en devolución, salvo en caso de defecto validado por Led & Components Expert.

21. Garantía

Los productos comercializados por Led & Components Expert estarán sujetos a la garantía del fabricante o proveedor que corresponda en cada caso, de acuerdo con las condiciones, plazos y coberturas establecidos por este, la ficha técnica, la ficha de producto, la documentación del fabricante y la normativa aplicable.

La garantía aplicable podrá variar en función de la familia de producto, fabricante, proveedor, condiciones de uso, instalación y especificaciones técnicas del producto.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de las responsabilidades legales que, en su caso, pudieran corresponder a Led & Components Expert como vendedor o distribuidor conforme a la normativa aplicable.

Para tramitar cualquier incidencia en garantía, el Cliente Profesional deberá contactar inicialmente con Led & Components Expert a través del correo electrónico soporte@lce-led.com y aportar la información solicitada por Led & Components Expert.

Led & Components Expert valorará inicialmente la incidencia y podrá solicitar fotografías, vídeos, factura, número de pedido, número de lote, información sobre la instalación, condiciones de uso, producto asociado, fuente de alimentación, sistema de regulación o cualquier otra información necesaria para analizar la posible existencia de defecto.

Para la tramitación de cualquier garantía, abono o reposición, Led & Components Expert podrá requerir la recepción previa del producto afectado para su análisis técnico. La aceptación inicial de una solicitud no supondrá el reconocimiento automático de la existencia de defecto ni de la aplicación de la garantía.

En caso de que se confirme la existencia de un defecto cubierto por garantía, Led & Components Expert procederá, según corresponda, a la reposición del producto o al abono del importe correspondiente.

La garantía cubrirá exclusivamente el producto afectado. Led & Components Expert no asumirá costes de mano de obra, instalación, desinstalación, desplazamientos, transporte de devolución, lucro cesante, pérdida de producción, daños indirectos, costes de integración en instalaciones o cualquier otro gasto adicional

relacionado con la sustitución o incidencia del producto, salvo que una norma imperativa establezca lo contrario.

En caso de reposición de género por incidencia cubierta por garantía, Led & Components Expert asumirá el envío del producto de reposición al Cliente Profesional.

Quedan excluidas de garantía las incidencias derivadas de instalación incorrecta, manipulación no autorizada, uso indebido, uso distinto al previsto en la ficha técnica, sobretensiones, humedad, ventilación insuficiente, condiciones ambientales no adecuadas, incompatibilidad con otros componentes, modificaciones realizadas por el cliente o terceros, golpes, daños externos, desgaste por uso o cualquier otra causa no imputable a un defecto del producto.

22. Compatibilidad, instalación y uso profesional

Los productos comercializados por Led & Components Expert son productos técnicos destinados a clientes profesionales.

El Cliente Profesional será responsable de comprobar, antes de realizar el pedido y antes de instalar o integrar el producto, que este es adecuado para el uso, aplicación, instalación, proyecto o sistema al que se destina.

El Cliente Profesional deberá revisar las fichas técnicas, especificaciones, instrucciones de uso, requisitos de instalación, compatibilidades y limitaciones del producto antes de su compra, instalación o integración.

Cualquier asesoramiento técnico ofrecido por Led & Components Expert se basará en la información facilitada por el Cliente Profesional. Led & Components Expert no será responsable de incidencias derivadas de información incompleta, incorrecta o no actualizada facilitada por el Cliente Profesional.

La instalación, conexión, montaje, integración o manipulación de los productos deberá ser realizada por personal profesional cualificado y conforme a la normativa aplicable, a las instrucciones del fabricante y a las especificaciones técnicas del producto.

Led & Components Expert no será responsable de daños, fallos, incompatibilidades o incidencias derivados de una instalación incorrecta, manipulación no autorizada, selección inadecuada del producto, uso distinto al previsto, combinación con componentes no compatibles o incumplimiento de las instrucciones técnicas.

Pequeñas variaciones técnicas, estéticas o de fabricación que no afecten de forma sustancial a la funcionalidad del producto no constituirán por sí solas motivo de devolución, reclamación o resolución del pedido.

23. Seguridad de producto

Led & Components Expert actúa en la cadena de distribución de conformidad con la normativa aplicable en materia de seguridad general de los productos.

Si el Cliente Profesional detecta o tiene indicios de que un producto suministrado por Led & Components Expert puede presentar un riesgo para la salud o la seguridad de las personas, deberá comunicarlo de forma inmediata a Led & Components Expert a través del correo electrónico info@lce-led.com, aportando toda la información disponible sobre el producto, pedido, lote, incidencia detectada, condiciones de uso, instalación y cualquier otra información relevante.

Led & Components Expert podrá solicitar información adicional para valorar la incidencia y adoptar, en su caso, las medidas que correspondan conforme a la normativa aplicable.

Cuando la normativa aplicable lo exija, Led & Components Expert podrá comunicar la incidencia a los fabricantes, proveedores, operadores económicos implicados o autoridades competentes, y adoptar las medidas de seguimiento, retirada, recuperación, información o comunicación que resulten necesarias.

24. Limitación de responsabilidad

Led & Components Expert no será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de producción, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades comerciales, costes de parada, costes de instalación o desinstalación, desplazamientos, penalizaciones frente a terceros o cualquier otro daño o gasto indirecto derivado de la compra, uso, instalación, integración o imposibilidad de uso de los productos, salvo en los casos en que dicha responsabilidad no pueda excluirse o limitarse conforme a la normativa aplicable.

La responsabilidad de Led & Components Expert quedará limitada, en todo caso, al importe del producto afectado, salvo en caso de dolo, culpa grave o cuando una norma imperativa establezca lo contrario.

La información contenida en la Web tiene carácter general y puede ser modificada o actualizada. Led & Components Expert realiza esfuerzos razonables para mantener la información actualizada, si bien no garantiza que todos los contenidos estén libres de errores, omisiones o desactualizaciones puntuales.

Las imágenes, descripciones y contenidos de producto tienen finalidad informativa. El Cliente Profesional deberá consultar la ficha técnica y la documentación específica del producto antes de realizar la compra o instalación.

Led & Components Expert no será responsable de los contenidos, servicios, enlaces, plataformas de pago, transportistas, herramientas o sitios web de terceros que puedan intervenir en el proceso de compra, pago, envío o prestación de servicios relacionados, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente pudieran corresponderle.

Queda fuera del ámbito de exclusión y limitación establecido en la presente cláusula cualquier responsabilidad que pudiera corresponder a Led & Components Expert en su condición de distribuidor en virtud de la normativa sobre responsabilidad civil por productos defectuosos, en particular la derivada del Real Decreto Legislativo 1/2007 o de la Directiva 85/374/CEE, en la medida en que dicha normativa resulte aplicable a las relaciones entre profesionales.

25. Atención comercial y postventa

Para cualquier duda, consulta, solicitud, incidencia o reclamación relacionada con la Web, los pedidos o los productos, el Cliente Profesional podrá dirigirse a Led & Components Expert a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: info@lce-led.com

Formulario de contacto disponible en la Web: https://lce-led.com/contacto/

Teléfono: +34 93 857 32 70

Dirección postal: Carrer del Mig, 7, 08110 Montcada i Reixac, España

Horario: de lunes a jueves de 8 h a 17 h y viernes de 8 h a 14 h

Led & Components Expert atenderá las solicitudes a la mayor brevedad posible.

26. Fuerza mayor

Led & Components Expert no será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento o retraso se deba a causas de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su control razonable.

Se considerarán causas de fuerza mayor, entre otras, huelgas, conflictos laborales, incidencias logísticas, problemas de transporte, restricciones de suministro, roturas de stock de proveedor, interrupciones de fabricación, descatalogación de productos, incidencias aduaneras, crisis energéticas, incendios, inundaciones, fenómenos meteorológicos, pandemias, restricciones administrativas, guerras, disturbios, fallos de sistemas, interrupciones de servicios esenciales o cualquier otra circunstancia que impida o dificulte el cumplimiento normal de las obligaciones asumidas.

Cuando se produzca una causa de fuerza mayor que afecte a un pedido, Led & Components Expert informará al Cliente Profesional tan pronto como sea posible y podrá proponer una nueva fecha de entrega, una alternativa de producto o la anulación total o parcial del pedido con devolución del importe correspondiente.

27. Modificación de las Condiciones Generales de Venta Online

Led & Components Expert podrá revisar, modificar o actualizar las presentes Condiciones Generales de Venta Online en cualquier momento para adaptarlas a cambios operativos, comerciales, técnicos, legislativos o jurisprudenciales.

Las condiciones aplicables a cada pedido serán las vigentes en la Web en el momento de realización del pedido, salvo que una norma imperativa establezca lo contrario.

28. Ley aplicable, derecho supletorio y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Venta Online se regirán por la legislación española.

En lo no previsto expresamente en estas Condiciones Generales de Venta Online, las operaciones de venta entre Led & Components Expert y el Cliente Profesional se regirán por la normativa mercantil española aplicable.

Cualquier controversia derivada del acceso a la Web, la realización de pedidos, la compra de productos o la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta Online se someterá a los juzgados y tribunales de Barcelona, con renuncia expresa de las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que una norma imperativa establezca lo contrario.